

**Оценка деятельности образовательной организации по осуществлению образовательной деятельности по
дополнительному профессиональному образованию по результатам анкетирования слушателей в 2020 году**

Результаты онлайн-анкетирования на сайте ГБПОУ ДЗМ «МК № 7»

Общее количество опрошенных получателей услуг: 4883

Вопрос / оценка в баллах (1- плохо, 10 - отлично)	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, а также на сайте, (%)	80	9	6	2	1	1	0	0	0	0
Оцените комфортность предоставления услуг организацией (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации, транспортная доступность), (%)	77	9	7	3	1	2	0	0	0	0
Оцените доступность образовательных услуг для инвалидов, (%)	76	8	6	4	2	3	1	0	0	0
Оцените доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (сектор комплектования, учебный сектор), (%)	82	8	5	2	1	2	0	0	0	0
Оцените доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели Колледжа), (%)	85	7	4	2	0	1	0	0	0	0
Оцените общий уровень организации (организационные условия) образовательного процесса по дополнительному профессиональному образованию в Колледже, (%)	82	9	5	2	1	1	0	0	0	0
Оцените в целом условия оказания образовательных услуг в Колледже, (%)	82	9	5	1	1	1	0	0	0	0
Вы готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (%)	Да	92								
	Нет	1								
	Затрудняюсь ответить	7								