

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Департамента здравоохранения города Москвы
«Медицинский колледж №7»
(ГБПОУ ДЗМ «МК №7»)

ОДОБРЕНО

Протокол заседания предметно-цикловой
комиссии № 7
от «04» марта 2021 г.

Председатель предметно-цикловой
комиссии № 7

Борисов, Авдеева / ВВ

УТВЕРЖДЕНО

Педагогическим советом

ГБПОУ ДЗМ «МК №7»

Протокол № 4

от «14» апреля 2021 г.

Директор

Бояр / Е.А. Бояр



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ЭФФЕКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА СО СРЕДНИМ МЕДИЦИНСКИМ
И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ ОБРАЗОВАНИЕМ»**

По специальности «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Бактериология», «Гигиена и санитария», «Гигиеническое воспитание», «Гистология», «Дезинфекционное дело», «Диетология», «Лабораторная диагностика», «Лабораторное дело», «Лечебная физкультура», «Лечебное дело», «Медико-социальная помощь», «Медицинская оптика», «Медицинская статистика», «Медицинский массаж», «Наркология», «Общая практика», «Операционное дело», «Организация сестринского дела», «Реабилитационное сестринское дело», «Рентгенология», «Сестринское дело», «Сестринское дело в косметологии», «Сестринское дело в педиатрии», «Скорая и неотложная помощь», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология профилактическая», «Судебно-медицинская экспертиза», «Фармация», «Физиотерапия», «Функциональная диагностика», «Энтомология», «Эпидемиология (паразитология)»

Документ о квалификации: Удостоверение о повышении квалификации

Трудоемкость: 18 академических часов

Москва – 2021 год

АННОТАЦИЯ К ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«ЭФФЕКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА СО СРЕДНИМ МЕДИЦИНСКИМ
И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ ОБРАЗОВАНИЕМ»**

Общая информация

УМК	Психология профессиональной деятельности
Контингент слушателей	Акушерское дело Анестезиология и реаниматология Бактериология Гигиена и санитария Гигиеническое воспитание Гистология Дезинфекционное дело Диетология Лабораторная диагностика Лабораторное дело Лечебная физкультура Лечебное дело Медико-социальная помощь Медицинская оптика Медицинская статистика Медицинский массаж Наркология Общая практика Операционное дело Организация сестринского дела Реабилитационное сестринское дело Рентгенология Сестринское дело Сестринское дело в косметологии Сестринское дело в педиатрии Скорая и неотложная помощь Стоматология Стоматология ортопедическая Стоматология профилактическая Судебно-медицинская экспертиза Фармация Физиотерапия Функциональная диагностика Энтомология Эпидемиология (паразитология)
Трудоемкость обучения	18 ЗЕТ (18 академических часов)
Форма обучения	Очная
Продолжительность обучения	3 дня
Количество человек в группе	25 человек

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обусловлена потребностью в качественном совершенствовании компетенций, необходимых специалистам со средним медицинским и фармацевтическим образованием для эффективного взаимодействия в процессе выполнения профессиональной деятельности.

Планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусматривают приобретение слушателями знаний, умений и навыков, необходимых для качественного изменения подлежащей совершенствованию компетенции:

- способность и готовность применять коммуникативные стандарты эффективного общения с коллегами, представителями медицинских и фармацевтических организаций, клиентами, пациентами и их родственниками (законными представителями)

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, слушатели должны знать:

- основные нормативные и правовые документы, регулирующие профессиональную деятельность специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием
- этический кодекс медицинской сестры, этические принципы общения
- основные аспекты медицинской этики и деонтологии
- функции, средства и особенности делового общения
- методы вербального и невербального общения
- принципы формирования навыков межличностного общения
- понятие «конфликт», стратегии поведения в конфликтном взаимодействии, способы решения конфликта

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, слушатели должны уметь:

- соблюдать универсальные принципы медицинской этики и деонтологии в профессиональной деятельности
- применять коммуникативные стандарты в общении с коллегами, представителями медицинских и фармацевтических организаций, клиентами, пациентами и их родственниками (законными представителями)
- использовать средства, техники и приемы эффективного общения в процессе выполнения профессиональной деятельности
- подбирать оптимальные стратегии и способы урегулирования конфликтов

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, слушатели должны владеть навыками (получить практический опыт):

- применения коммуникативных стандартов эффективного общения с коллегами, представителями медицинских и фармацевтических организаций, клиентами, пациентами и их родственниками (законными представителями)

Структура дополнительной профессиональной программы повышения квалификации представлена учебным модулем №1 «Основы профессиональной коммуникативной компетентности специалиста со средним медицинским и фармацевтическим образованием»

Особенности электронного обучения:

Программа реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на базе Образовательного портала ГБПОУ ДЗМ «МК № 7». Вход и идентификация слушателей осуществляется по индивидуальному логину и паролю в личном кабинете.

Формат проведения обучения предусматривает общение слушателей с преподавателями в режиме реального времени (онлайн-чат). Электронный учебно-методический комплекс представлен в виде электронных конспектов лекций и лекций-презентаций. Для освоения учебного материала слушателям необходимо иметь компьютер (планшет) с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», с возможностью аудио- и видеосвязи.

Промежуточная и итоговая аттестация проводится в форме тестирования. Результаты обучения отображаются в личном кабинете.

В результате успешного освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации выдается документ установленного образца – Удостоверение о повышении квалификации.

Учебно-тематический план

Код	Наименование учебного модуля / раздела / темы	Всего ак. час	В том числе количество часов по видам учебной деятельности					Формы аттестации
			Лекции	СЗ	ПЗ	ОСК	ЭО	
1	Учебный модуль № 1 Основы профессиональной коммуникативной компетентности специалиста со средним медицинским и фармацевтическим образованием	16					16	
1.1	Раздел 1. Коммуникативные особенности профессионального общения специалиста со средним медицинским и фармацевтическим образованием	16					16	
1.1.1	Этико-деонтологические аспекты профессиональной деятельности специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием	2					2	
1.1.2	Общение в контексте профессиональной деятельности специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием	2					2	
1.1.3	Перцептивный аспект общения в профессиональной деятельности специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием	2					2	
1.1.4	Коммуникативный аспект общения в профессиональной деятельности специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием	2					2	
1.1.5	Интерактивный аспект общения в профессиональной деятельности специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием	2					2	

1.1.6	Технологии эффективного общения в профессиональной деятельности специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием	2					2	
1.1.7	Основы делового общения в профессиональной деятельности специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием	2					2	
1.1.8	Конфликты в профессиональной деятельности специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием	2					2	
	Промежуточная аттестация по учебному модулю №1							Тестирование
	Всего:	16					16	
2	Итоговая аттестация	2					2	Тестирование
ИТОГО		18						

Календарный учебный график

Учебные занятия проводятся в течение 3 дней по 6 часов в день.

Организационно-педагогические условия

Допускаются к педагогической деятельности по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации, при наличии:

- диплома о среднем или высшем медицинском образовании либо среднем или высшем фармацевтическом образовании;
- диплома об окончании ординатуры или интернатуры для лиц, имеющих диплом о высшем медицинском образовании или высшем фармацевтическом образовании, либо удостоверения о повышении квалификации или диплома о профессиональной переподготовке для лиц, имеющих среднее медицинское образование или среднее фармацевтическое образование;
- трудовой книжки, подтверждающей стаж работы не менее 1 года по соответствующей специальности. Лицам, освоившим программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре или имеющим ученую степень, требования к стажу работы не предъявляются.

Оценочные материалы

Комплектование набора заданий для каждого слушателя осуществляется с использованием фонда оценочных средств:

ОБРАЗЕЦ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

- 1. Учение о должном поведении медицинских работников:**
 - A. деонтология
 - B. этика
 - C. медицинская этика
 - D. биоэтика

- 2. Дисциплина, изучающая мораль и нравственность:**
 - A. этика
 - B. деонтология
 - C. медицинская этика
 - D. биоэтика

- 3. Общение, при котором оказывается авторитарное воздействие на личность другого человека:**
 - A. императивное
 - B. манипулятивное
 - C. диалогическое
 - D. инструментальное

- 4. Эмоциональное сопереживание другому человеку, основанное на умении правильно представить себе, что происходит в душе другого человека, как он оценивает окружающий мир:**
 - A. эмпатия
 - B. аттракция
 - C. рефлексия
 - D. идентификация

- 5. Стратегия разрешения конфликта, при которой важно возможно более полное удовлетворение интересов обеих сторон:**
 - A. сотрудничество
 - B. соперничество
 - C. пособничество
 - D. компромисс