

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Департамента здравоохранения города Москвы
«Медицинский колледж №7»
(ГБПОУ ДЗМ «МК №7»)



УТВЕРЖДЕНА
Педагогическим советом
№7 ГБПОУ ДЗМ «МК №7»
Протокол № 2 от «04» 2020 г.
/ Е.А. Бояр

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРИЕМУ ВЫЗОВОВ И
ПЕРЕДАЧА ИХ ВЫЕЗДНЫМ БРИГАДАМ»**

АННОТАЦИЯ К ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРИЕМУ ВЫЗОВОВ И
ПЕРЕДАЧА ИХ ВЫЕЗДНЫМ БРИГАДАМ»**

Общая информация

УМК	Общий сестринский модуль
Контингент обучающихся	Сестринское дело
Трудоемкость обучения	144 ЗЕТ (144 академических часов)
Формы обучения	Очная
Продолжительность обучения	4 недели
Количество человек в группе	25 человек

Цель программы: качественное совершенствование компетенций, необходимых для организации работы медицинских сестер по приему вызовов и передаче их выездным бригадам

Совершенствуемые компетенции:

- способность и готовность осуществлять прием и передачу вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи
- способность и готовность осуществлять оперативное руководство всеми выездными бригадами в соответствии с территориально-зональным принципом обслуживания
- способность и готовность контролировать оперативность работы выездных бригад
- способность и готовность осуществлять связь с органами местной власти, управлением внутренних дел, государственной инспекцией безопасности дорожного движения, пожарными частями и другими оперативными службами

Планируемые результаты обучения:

В результате освоения дополнительной профессиональной программы обучающиеся должны **знать:**

- законы и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения
- правила приема вызовов
- топографию города, дислокацию подстанций и медицинских организаций, места нахождения потенциально опасных объектов
- способы передачи информации с применением современных средств связи
- порядок действий при чрезвычайных ситуациях и основы медицины катастроф

- установленный порядок предоставления информации о месте нахождения пациентов и пострадавших
- медицинскую этику и деонтологию, психологию профессионального общения
- нормативы времени прибытия скорой помощи, установленные для данной административной территории
- современные требования обеспечения инфекционной безопасности, в том числе сбора, хранения и удаления отходов медицинской организации

В результате освоения дополнительной профессиональной программы обучающиеся должны **уметь**:

- осуществлять прием и передачу вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи
- контролировать оперативность работы выездных бригад: время прибытия и время выполнения вызова
- информировать администрацию медицинской организации о всех чрезвычайных происшествиях
- информировать население в устной форме о местонахождении больных (пострадавших), которым оказана медицинская помощь
- осуществлять оперативное руководство всеми выездными бригадами в соответствии с территориально-зональным принципом обслуживания
- осуществлять связь с органами местной власти, управлением внутренних дел, государственной инспекцией безопасности дорожного движения, пожарными частями и другими оперативными службами
- оказывать дистанционную психологическую поддержку
- организовывать деятельность в соответствии с требованиями инфекционной безопасности

В результате освоения дополнительной профессиональной программы, обучающиеся должны **владеть навыками** (получить практический опыт):

- проведения базовой сердечно-легочной реанимации в соответствии с международным протоколом

Структура дополнительной профессиональной программы:

Учебный модуль № 1. Онлайн-курс

Учебный модуль № 2. Оптимизация деятельности по приему вызовов и передача их выездным бригадам

Учебный модуль № 3. Симуляционное обучение

Учебный модуль № 4. Самостоятельная работа студентов

Особенности электронного обучения: Учебный модуль №1 проводится в формате электронного обучения (онлайн-курс) на базе Образовательного портала ГБПОУ ДЗМ «МК № 7». Вход и идентификация обучающихся осуществляется по индивидуальному логину и паролю в личном кабинете. В процессе обучения слушатели изучают учебный

материал в текстовом формате, промежуточная аттестация проводится в форме онлайн-тестирования. Результаты обучения отображаются в личном кабинете. Для освоения учебного материала в формате онлайн-курса слушателям необходимо иметь компьютер (планшет) с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Особенности симуляционного курса: Программа симуляционного курса составлена в соответствии с возможностями 6 учебных симуляционных кабинетов ГБПОУ ДЗМ «МК № 7», оснащенных современными высококачественными материальными ресурсами, фантомами (торс взрослого для отработки приемов сердечно-легочной реанимации) необходимыми для отработки практических навыков.

В рамках симуляционного модуля обучение проводится высококвалифицированными преподавателями в имитационных условиях с применением методов 4 и 3 этапного тренинга, в ходе которого отрабатываются сестринские манипуляции. Дебрифинг проводится в комфортных условиях 4-х кабинетов, оснащенных современным мультимедийным оборудованием.

Итоговая аттестация:

Проводится в форме онлайн-тестирования.

В результате успешного освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации выдается документ установленного образца – Удостоверение о повышении квалификации.

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе количество часов по видам занятий					Форма контроля
			Лекции	ПЗ	СР	ОСК	ЭО	
1	Учебный модуль №1 Онлайн-курс	42					42	
1.1	Раздел №1 Актуальные вопросы здравоохранения города Москвы	4					4	
1.1.1	Структура системы здравоохранения города Москвы	1					1	
1.1.2	Нормативно-правовое регулирование деятельности медицинских организаций	2,5					2,5	
	Текущий контроль знаний по разделу	0,5					0,5	Онлайн-тестирование
1.2	Раздел №2 Психологические и	6					6	

	этические аспекты работы специалистов среднего звена							
1.2.1	Психологические и этические аспекты работы специалистов среднего звена	3,5					3,5	
1.2.2	Этический кодекс медицинской сестры	2					2	
	Текущий контроль знаний по разделу	0,5					0,5	Онлайн-тестирование
1.3	Раздел №3 Основы ЕМИАС города Москвы	6					6	
1.3.1	Определение, функции и свойства медицинских информационных систем.	2					2	
1.3.2	Цели, задачи, структура и принципы работы ЕМИАС	3,5					3,5	
	Текущий контроль знаний по разделу	0,5					0,5	Онлайн-тестирование
1.4	Раздел №4 Инфекционная безопасность в работе медицинской сестры	18					18	
1.4.1	Обзор основных понятий и нормативных документов по теме.	4					4	
1.4.2	Изучение нормативной документации	13,5					13,5	
	Текущий контроль знаний по разделу	0,5					0,5	Онлайн-тестирование
1.5	Раздел №5 Основы организации медико-санитарного обеспечения населения при чрезвычайных ситуациях	8					8	
1.5.1	Понятие и основные характеристики чрезвычайных ситуаций	2					2	
1.5.2	Служба медицины катастроф	3					3	
1.5.3	Изучение нормативной документации по теме	2					2	
	Текущий контроль знаний по разделу	0,5					0,5	Онлайн-тестирование
	Промежуточная аттестация по модулю № 1	0,5					0,5	Онлайн-тестирование

2.	Учебный модуль №2 Оптимизация деятельности медицинской сестры по приему вызовов и передача их выездным бригадам	70	24	46				
2.1	Раздел №1 Правовые и деонтологические аспекты деятельности медицинской сестры по приему вызовов и передаче их выездным бригадам	10	4	6				
2.1.1	Организация службы скорой неотложной помощи в РФ	2	2					
2.1.2	Организация рабочего места и порядок работы медицинской сестры по приему вызовов и передаче их выездным бригадам	2		2				
2.1.3	Нормативно-правовое регулирование деятельности медицинской сестры по приему вызовов и передаче их выездным бригадам	2	2					
2.1.4	Формы оказания скорой медицинской помощи	2		2				
2.1.5	Структура скорой медицинской помощи в в городе Москве	2		2				
2.2	Раздел №2 Психологические аспекты профессиональной деятельности медицинской сестры по приему вызовов и передаче их выездным бригадам	6	2	4				
2.2.1	Особенности профессионального общения, особенности перцептивной и коммуникативной составляющих общения	2	2					
2.2.2	Пути решения	2		2				

	конфликтных ситуаций							
2.2.3	Профессиональная деформация личности, эмоциональное выгорание и психологический стресс в деятельности медицинской сестры по приему вызовов и передаче их выездным бригадам	2		2				
2.3	Раздел №3 Организационно-тактические аспекты деятельности медицинской сестры по приему вызовов и передаче их выездным бригадам	4	2	2				
2.3.1	Правила приема и передачи вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи	2	2					
2.3.2	Возможности информационных технологий при приеме вызовов. Рекомендуемые правила проведения опроса	2		2				
2.4	Раздел №4 Профессиональные основы деятельности медицинской сестры по приему вызовов и передаче их выездным бригадам	24	10	14				
2.4.1	Оптимизация деятельности медицинской сестры при приеме вызовов.	2		2				
2.4.2	Алгоритмизированные схемы приема вызовов	2		2				
2.4.3	Алгоритмизированные схемы приема вызовов при неотложных состояниях в терапии	2	2					
2.4.4	Особенности опроса при приеме вызовов при неотложных состояниях в терапии	2		2				
2.4.5	Алгоритмизированные	2	2					

	схемы приема вызовов при неотложных состояниях в педиатрии.							
2.4.6	Особенности приема вызовов от детей	2		2				
2.4.7	Алгоритмизированные схемы приема вызовов при неотложных состояниях в акушерстве и гинекологии	2	2					
2.4.8	Доврачебная помощь на догоспитальном этапе при неотложных состояниях в акушерстве и гинекологии	2		2				
2.4.9	Алгоритмизированные схемы приема вызовов при неотложных состояниях в хирургии и травматологии	2	2					
2.4.10	Доврачебная помощь на догоспитальном этапе при неотложных состояниях в хирургии и травматологии	2		2				
2.4.11	Особенности опроса при приеме вызовов при неотложных состояниях в неврологии	2	2					
2.4.12	Доврачебная помощь на догоспитальном этапе при неотложных состояниях в неврологии	2		2				
2.5	Раздел №5 Особенности приема вызовов скорой медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях	22	4	18				
2.5.1	Особенности организации скорой медицинской помощи в чрезвычайных ситуациях	2	2					
2.5.2	Работа в условиях, организованных и стихийных массовых мероприятиях	2	2					
2.5.3	Особенности приема вызовов с криминогенными действиями.	2		2				
2.5.4	Особенности работы при	2		2				

	поступлении вызовов к пациентам с психическими заболеваниями							
2.5.5	Синдромная диагностика и первая медицинская помощь при неотложных состояниях в терапии, хирургии, травматологии	2		2				
2.5.6	Особенности проведения опроса медицинской сестрой при вызове с криминальными признаками	2		2				
2.5.7	Особенности работы при поступлении вызовов с подозрением на особо опасные инфекции	2		2				
2.5.8	Особенности работы при поступлении вызовов при отравлениях (при массовых отравлениях)	2		2				
2.5.9	Особенности работы при поступлении вызовов от пациента, при наличии у него признаков алкогольного или наркотического опьянения	2		2				
2.5.10	Управление действиями пациента и его близких при угрожающих жизни и здоровью неотложных состояниях	2		2				
2.5.11	Действие персонала станции скорой медицинской помощи при отмене вызова	2		2				
2.6	Раздел №6 Применение ПЭВМ в деятельности скорой помощи	4	2	2				
2.6.1	Освоение алгоритмов приема вызовов, и передача их выездным бригадам при несчастных случаях, внезапных заболеваниях.	2	2					
2.6.2	Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной,	2		2				

	медицинской помощи							
	Промежуточная аттестация по модулю № 2							Онлайн-тестирование
3	Учебный модуль №3 Симуляционное обучение	6				6		
3.1	Современный международный протокол базовой сердечно-легочной реанимации	2				2		
3.2	Отработка алгоритма базовой сердечно-легочной реанимации	4				4		Оценка выполнения манипуляций по чек-листам
4	Учебный модуль №4 Самостоятельная работа	20				20		
5	Итоговая аттестация	6		-			6	Онлайн-тестирование
	Итого:	144	24	46	20	6	48	