

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Департамента здравоохранения города Москвы
«Медицинский колледж № 7»
(ГБПОУ ДЗМ «МК № 7»)

ОДОБРЕНО

Протокол заседания предметно-цикловой комиссии № 11

от « 19 » 12 2021 г.

Председатель предметно-цикловой комиссии № 2

Сухова / Сухова Л.С.

УТВЕРЖДЕНО

Педагогическим советом
ГБПОУ ДЗМ «МК № 7»

Протокол № 8

от « 29 » 12 2021 г.

Директор

/ Е.А. Бояр

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ПРИЕМ ВЫЗОВОВ И ПЕРЕДАЧА ИХ ВЫЕЗДНЫМ БРИГАДАМ С
ПЕРВИЧНОЙ ДИАГНОСТИКОЙ»**

По специальности «Лечебное дело»

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации

Трудоемкость: 144 академических часа

Москва – 2022 год

ОПИСАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«ПРИЕМ ВЫЗОВОВ И ПЕРЕДАЧА ИХ ВЫЕЗДНЫМ БРИГАДАМ С ПЕРВИЧНОЙ ДИАГНОСТИКОЙ»

Общая информация

УМК	Все вопросы специальности
Контингент обучающихся	Лечебное дело
Трудоемкость обучения	144 ЗЕТ (144 академических часов)
Формы обучения	Очная
Продолжительность обучения	20 дней (36 академических часов в неделю) / 27 дней (16 академических часов в неделю)
Количество человек в группе	25 человек

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обусловлена потребностью в качественном совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций, необходимых при приеме вызовов и передаче их выездным бригадам с первичной диагностикой

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разработана с учетом Приказа Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н (ред. от 09.04.2018) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2010 N 18247).

Планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусматривают приобретение слушателями знаний, умений и навыков, необходимых для качественного изменения подлежащей совершенствованию компетенции

Профессиональные компетенции	Код соответствующей трудовой функции профессионального стандарта / Единого квалификационного справочника
1	2
ПК 1. Готовность участвовать в оказании медицинской помощи населению города Москвы в соответствии с действующей нормативно-правовой документацией Умения: <ul style="list-style-type: none">– соблюдать требования действующей нормативно-правовой документации при оказании медицинской помощи взрослому населению города Москвы– осуществлять сестринский уход за взрослым	A/01.5

<p>населением города Москвы с учетом правил и требований, регламентированных нормативно-правовыми актами</p> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативно-правовое регулирование деятельности медицинских организаций города Москвы - современные технологии бережливого производства 	
<p>ПК 2. Готовность использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать в профессиональной деятельности медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - основы единой медицинской информационно-аналитической системы города Москвы (ЕМИАС) - особенности информационного взаимодействия ЕМИАС и комплексной автоматизированной системы управления ГБУ города Москвы «ССиНМП им. А.С. Пучкова» ДЗМ 	A/04.5
<p>ПК 3. Готовность к непрерывному совершенствованию профессиональных навыков и повышению квалификации</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в нормативно-правовой документации, регламентирующей процесс аккредитации специалистов и получения допуска к профессиональной деятельности <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - концепция развития непрерывного медицинского и фармацевтического образования - виды и порядок процедуры аккредитации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием - цель создания и возможности портала непрерывного медицинского и фармацевтического образования Министерства здравоохранения Российской Федерации 	A/01.5
<p>ПК 4. Готовность осуществлять эффективное общение с коллегами, пациентами и их родственниками (законными представителями)</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять технологии эффективного общения с коллегами, пациентами и их родственниками (законными представителями) - предупреждать развитие конфликтных ситуаций при осуществлении профессиональной деятельности 	A/01.5

<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии профессионального общения медицинской сестры 	
<p>ПК 5. Готовность участвовать в лечебно-эвакуационном обеспечении населения в чрезвычайных ситуациях</p>	A/06.5
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в этапах медицинской сортировки и принципах медицинской эвакуации населения в чрезвычайных ситуациях 	
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структура единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) - основные принципы организации работ по лечебно-эвакуационному обеспечению населения в чрезвычайных ситуациях - основные принципы защиты населения в чрезвычайных ситуациях 	
<p>ПК 6. Готовность осуществлять прием и передачу вызовов выездным бригадам скорой и неотложной помощи</p>	-
<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приема и передачи вызовов выездным бригадам скорой и неотложной помощи 	
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять прием и передачу вызовов персоналу свободных выездных бригад - использовать установленные правила и процедуры коммуникации внутри медицинской организации и с другими организациями в интересах пациента - использовать доступные базы данных и сетевые источники 	
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - должностные обязанности медицинской сестры по приему и передаче вызовов выездным бригадам скорой и неотложной помощи - психологию профессионального общения - структуру и принцип работы подстанции скорой медицинской помощи - правила приема вызовов и передачи их выездным бригадам скорой и неотложной медицинской помощи - способы передачи информации с применением современных средств связи 	
<p>ПК 7. Готовность проводить консультации, направленные на стабилизацию или улучшение состояния пациента до прибытия бригады скорой и неотложной помощи</p>	-
<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведения консультаций по телефону, направленные на стабилизацию или улучшение состояния пациента до прибытия бригады скорой и неотложной помощи 	

Умения:

- взаимодействовать с экстренными оперативными службами, в том числе службой пожарной охраны, службой реагирования в чрезвычайных ситуациях, полицией, аварийной службой газовой сети, службой
- определять состояния, представляющие угрозу жизни
- находить, анализировать и использовать в профессионально актуальную информацию с высоким уровнем доказательности, доступные базы данных и сетевые источники

Знания:

- алгоритмизированные схемы расспроса при приеме вызовов
- нормативы времени прибытия скорой помощи для данной административной территории, «Золотой час» пациента
- критерии определения приоритетности вызовов
- методы маркировки карт вызова
- особенности работы при поступлении вызовов к больным с подозрением на особо опасное инфекционное заболевание
- особенности работы при поступлении вызовов к больным с психическими заболеваниями, при поступлении вызовов с криминогенным оттенком
- клинику, диагностику и лечение неотложных состояний
- мероприятия, направленные на стабилизацию или улучшение состояния пациента до прибытия бригады скорой и неотложной помощи

ПК 8. Готовность осуществлять оперативное руководство всеми выездными бригадами в соответствии с территориально-зональным принципом обслуживания

Практический опыт:

- ориентирования в местонахождении выездных бригад скорой и неотложной медицинской помощи

Умения:

- осуществлять оперативное руководство всеми выездными бригадами в соответствии с территориально-зональным принципом обслуживания
- ориентироваться в местонахождении выездных бригад скорой и неотложной медицинской помощи
- осуществлять контроль времени прибытия и времени выполнения вызова бригадами
- заполнять формы учета и отчетности на бумажном и/или электронном носителе в установленном порядке

Знания:

- топографию данной административной территории
- расположение подстанций скорой медицинской помощи и медицинских организаций данной

административной территории – места нахождения потенциально опасных объектов на территории данной административной территории – правила работы на персональном компьютере – требования к ведению документации, форм учёта и отчётности	
---	--

Структура дополнительной профессиональной программы повышения квалификации:

Учебный модуль №1 Общие вопросы профессиональной деятельности медицинской сестры(фельдшера) по приему вызовов и передаче их выездным бригадам

Учебный модуль №2 Современные аспекты деятельности медицинской сестры (фельдшера) по приему вызовов и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи

Учебный модуль №3 Симуляционное обучение

Симуляционное обучение. Отработка симуляционного обучения проводится в симуляционных кабинетах ГБПОУ ДЗМ «МК № 7», оснащенных современными высококачественными материальными ресурсами, фантомами, моделями и тренажерами, необходимыми для отработки практических навыков, в том числе на роботе-симуляторе пациента высокой степени реалистичности «Джуно», интерактивной системе полуавтоматического контроля качества выполнения манипуляций «Теле-Ментор», тренажерах для отработки навыков базовой сердечно-легочной реанимации с контроллером.

Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение. Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации используется Образовательный портал дополнительного профессионального образования ГБПОУ ДЗМ «МК № 7» (далее – Образовательный портал) и интернет-платформа для проведения очных занятий в форме онлайн-чата.

После внесения данных в систему дистанционного обучения слушатели получают идентификатор – логин и пароль, что позволяет им входить в систему ДОТ и ЭО под собственными идентификационными данными.

Слушатели в течение всего периода обучения обеспечиваются доступом к Образовательному порталу, на котором размещены слайд-презентации, видеоролики, записи вебинаров и видеолекций, нормативно-правовые документы и контрольно-измерительные материалы. Тестирование при проведении промежуточной и итоговой аттестации проводится на Образовательном портале.

В результате успешного освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации выдается документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Учебный план

№№	Наименование учебных модулей/ разделов/ тем	Всего ак.ч	Ак. часы без ДОТ и ЭО	В том числе					Стажировка	В том числе					ПК	Форма контроля			
				ПЗ		Всего	В т.ч. с симуляционным обучением			ПЗ		Всего	В т.ч. с симуляционным обучением						
				ЛЗ	СЗ					ЛЗ	СЗ								
1	Учебный модуль №1 Общие вопросы профессиональной деятельности медицинской сестры(фельдшера) по приему вызовов и передаче их выездным бригадам	62							62	62					ПК1 ПК2 ПК3 ПК4 ПК5 ПК6				
1.1	Раздел 1. Нормативно-правовое регулирование деятельности медицинской сестры по приему вызовов и передаче их выездным бригадам	8							8	8					ПК1				
1.1.1	Порядок оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в РФ	4							4	4									
1.1.2	Организация деятельности оперативного отдела медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь вне медицинской организации	4							4	4									
1.2	Раздел 2. Основы функционирования автоматизированных информационных систем города Москвы	12							12	12					ПК2				
1.2.1	Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы (ЕМИАС)	4							4	4									

№№	Наименование учебных модулей/ разделов/ тем	Всего ак.ч	Ак. часы без ДОТ и ЭО	В том числе				Стажировка	Ак. часы с ДОТ и ЭО	В том числе				ПК	Форма контроля				
				ПЗ		В т.ч. с симуляционным обучением				ПЗ		В т.ч. с симуляционным обучением							
				ЛЗ	СЗ	Всего	В т.ч. с симуляционным обучением			ЛЗ	СЗ	Всего	В т.ч. с симуляционным обучением						
1.2.2	Информационное взаимодействие ЕМИАС и комплексной автоматизированной системы управления ГБУ города Москвы «ССиНМП им. А.С. Пучкова» ДЗМ	4							4	4									
1.2.3	Информационная система станции (отделения) скорой медицинской помощи, осуществляющей в электронном виде прием и сортировку поступающих обращений	4							4	4									
1.3	Раздел 3. Система непрерывного медицинского и фармацевтического образования (НМФО)	4							4	4					ПК3				
1.3.1	Непрерывное медицинское и фармацевтическое образование	2							2	2									
1.3.2	Аkkредитация специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием	2							2	2									
1.4	Раздел 4. Коммуникативные особенности профессионального общения медицинской сестры	16							16	16					ПК4				
1.4.1	Этико-деонтологические аспекты профессиональной деятельности медицинской сестры	2							2	2									

№№	Наименование учебных модулей/ разделов/ тем	Всего ак.ч	Ак. часы без ДОТ и ЭО	В том числе				Стажировка	Ак. часы с ДОТ и ЭО	В том числе				ПК	Форма контроля				
				ПЗ		В т.ч. с симуляционным обучением				ПЗ		В т.ч. с симуляционным обучением							
				ЛЗ	СЗ	Всего	В т.ч. с симуляционным обучением			ЛЗ	СЗ	Всего	В т.ч. с симуляционным обучением						
1.4.2	Технологии эффективного общения в профессиональной деятельности медицинской сестры	2							2	2									
1.4.3	Особенности коммуникативного общения диспетчера с вызывающим абонентом	4							4	4									
1.4.4	Правила проведения дополнительного опроса вызывающего абонента	2							2	2									
1.4.5	Конфликты в профессиональной деятельности медицинской сестры	4							4	4									
1.4.6	Основные причины и методы профилактики синдрома профессионального выгорания	2							2	2									
1.5	Раздел 5. Влияние работы на персональном компьютере на здоровье пользователя	4							4	4				ПК5					
1.5.1	Техника безопасности и нормативы работы за компьютером	2							2	2									
1.5.2	Способы профилактики заболеваний, развивающихся при длительной работе пользователя на персональном компьютере	2							2	2									
1.6	Раздел 6. Основы организации единой государственной системы предупреждения и	18							18	18				ПК6					

№№	Наименование учебных модулей/ разделов/ тем	Всего ак.ч	Ак. часы без ДОТ и ЭО	В том числе				Ак. часы с ДОТ и ЭО	В том числе				ПК	Форма контроля		
				ПЗ		Стажировка	ПЗ		В т.ч. с симуляционным обучением	В т.ч. с симуляционным обучением	В т.ч. с симуляционным обучением					
				ЛЗ	СЗ		Всего	В т.ч. с симуляционным обучением		ЛЗ	СЗ	Всего				
2.2	Раздел 2. Алгоритмизированные схемы приема вызовов при различных неотложных состояниях	36	36				36							ПК7 ПК8 ПК9		
2.2.1	Алгоритмизированные схемы приема вызовов при неотложных состояниях к пациентам с заболеваниями дыхательной системы	4	4				4									
2.2.2	Алгоритмизированные схемы приема вызовов при неотложных состояниях к пациентам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы	4	4				4									
2.2.3	Алгоритмизированные схемы приема вызовов при неотложных состояниях к пациентам с заболеваниями пищеварительной системы	2	2				2									
2.2.4	Алгоритмизированные схемы приема вызовов при неотложных состояниях к пациентам с заболеваниями и травмами лор органов	2	2				2									
2.2.5	Алгоритмизированные схемы приема вызовов при неотложных состояниях к пациентам с заболеваниями и травмами органов зрения	2	2				2									
2.2.6	Алгоритмизированные схемы приема вызовов при неотложных состояниях в хирургии и травматологии	2	2				2									

№№	Наименование учебных модулей/ разделов/ тем	Всего ак.ч	Ак. часы без ДОТ и ЭО	В том числе					Стажировка	Ак. часы с ДОТ и ЭО	В том числе					ПК	Форма контроля		
				ЛЗ	СЗ	ПЗ		Всего	В т.ч. с симуляционным обучением		ЛЗ	СЗ	ПЗ		Всего	В т.ч. с симуляционным обучением			
						Всего	В т.ч. с симуляционным обучением						Всего	В т.ч. с симуляционным обучением					
2.3.6	Прием вызовов и передача их выездным бригадам к пострадавшим при возникновении стихийных природных катаклизмах	2	2			2													
2.3.7	Промежуточная аттестация по модулю №2	2	2			2					2						Зачёт		
3.1	Учебный модуль №3 Симуляционное обучение	10	10	2		8	8												
3.1.1	Современный международный протокол базовой сердечно-легочной реанимации	2	2	2															
3.1.2	Отработка практического навыка: базовая сердечно-легочная реанимация	6	6			6	6												
	Промежуточная аттестация по модулю №3	2	2			2	2										Зачёт		
4	Итоговая аттестация	6									6						Зачёт		
5	Всего по программе	144	78	14		52	8				68								

Календарный учебный график

Наименование учебного модуля / раздела программы	Месяц				Всего ак. часов
	1-5 день	6-10 день	11-15 день	16-20 день	
	1 нед	2 нед	3 нед	4 нед	
Учебный модуль №1 Общие вопросы профессиональной деятельности медицинской сестры по приему вызовов и передаче их выездным бригадам	36	26			62
Учебный модуль №2 Современные аспекты деятельности медицинской сестры(фельдшера) по приему вызовов и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи		10	36	20	66
Учебный модуль №3 Симуляционное обучение				10	10
Итоговая аттестация				6	6
ВСЕГО академических часов	36	36	36	36	144

*при учебной нагрузке слушателей 36 академических часов в неделю

Наименование учебного модуля / раздела программы	Месяц				Месяц				Месяц 25-27 день Всего ак. часов
	1-3 день	4-6 день	7-9 день	10-12 день	13-15 день	16-18 день	19-21 день	22-24 день	
	1 нед	2 нед	3 нед	4 нед	1 нед	2 нед	3 нед	4 нед	
Учебный модуль №1 Общие вопросы профессиональной деятельности медицинской сестры по приему вызовов и передаче их выездным бригадам	16	16	16	14					62
Учебный модуль №2 Современные аспекты деятельности медицинской сестры (фельдшера) по приему вызовов и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи				2	16	16	16	16	66
Учебный модуль №3 Симуляционное обучение									10
Итоговая аттестация									6
ВСЕГО академических часов	16	16	16	16	16	16	16	16	144

*при учебной нагрузке слушателей 16 академических часов в неделю

Организационно-педагогические условия

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обеспечивается педагогическими работниками ГБПОУ ДЗМ «Медицинский колледж № 7».

Доля педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемых учебных модулей, в общем числе педагогических работников, реализующих дополнительную профессиональную программу повышения квалификации, составляет 100%.

Доля педагогических работников, имеющих сертификат специалиста по специальности «Сестринское дело», в общем числе педагогических работников, реализующих дополнительную профессиональную программу повышения квалификации, составляет 70%.

Доля педагогических работников, деятельность которых связана с направленностью, реализуемой дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих дополнительную профессиональную программу повышения квалификации, составляет 100%.

Оценочные материалы

Комплектование набора заданий для каждого слушателя осуществляется с использованием фонда оценочных средств:

ОБРАЗЕЦ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

- 1. Служба скорой медицинской помощи предназначена для:**
 - A. Оказания экстренной и неотложной медицинской помощи всем больным и пострадавшим
 - B. Оказания экстренной медицинской помощи больным и пострадавшим вне лечебных учреждений
 - C. Оказания экстренной и неотложной медицинской больным и пострадавшим вне лечебных учреждений
 - D. Оказания только экстренной медицинской помощи
- 2. После доставки в приемное отделение медицинской организации больных и пострадавших бригадой скорой медицинской помощи они должны быть осмотрены не позднее (мин):**
 - A. Пяти
 - B. Десяти
 - C. Двадцати
 - D. Тридцати
- 3. При определении границ зоны обслуживания подстанциями скорой медицинской помощи в первую очередь учитывается:**
 - A. Численность населения
 - B. Плотность населения
 - C. Количество предприятий и объектов социально-культурного назначения
 - D. Протяженность и состояние дорог, ведущих к объектам, расположенным на границе зоны обслуживания
- 4. Нормой транспортной доступности для своевременного оказания медицинской помощи для подстанции неотложной скорой помощи считается (мин):**
 - A. 5
 - B. 10
 - C. 15
 - D. 20
- 5. При освобождении верхних дыхательных путей от инородного тела используется прием:**
 - A. Геймлиха
 - B. Мендельсона
 - C. Сафара
 - D. Боброва